

territoires & compétences



édition **Lyon**
3^e trimestre/n°12 - oct. 2008

La lettre du réseau des GRETA de la région Rhône-Alpes

ZOOM Dispositif Académique de Validation des Acquis

Des liens de qualité

8 GRETA de proximité et 27 accompagnateurs habilités « Validation des Acquis de l'Expérience » dans l'académie de Lyon... La mécanique d'un tel réseau se doit d'être parfaitement « huilée ». Pour parfaire les liens entre chaque site de proximité VAE, le DAVA a misé sur la démarche qualité.

✓ Démarche qualité
Membre actif du groupe « inter-académique qualité » qui travaille à l'élaboration d'une norme qualité en matière de VAE, le DAVA de Lyon a su mettre la démarche qualité au cœur de ses actions. En s'appuyant sur la norme ISO, il a pu stabiliser les procédures. Un tableau de bord permet un pilotage et un suivi régulier de l'activité. Garante de la qualité des prestations offertes au client, la norme (en cours d'élaboration) sera la face visible d'une grande organisation qui a pour but final un meilleur fonctionnement « réseau ». Une enquête réalisée depuis trois ans montre un taux de satisfaction élevé.

✓ Prestations homogènes
La mise en synergie des acteurs de la VAE permet d'offrir aux candidats des pres-

tations homogènes sur tout le territoire. Les accompagnateurs sont tous formés et habilités ainsi que les sites. Restait à impulser du lien entre tous, c'est chose faite avec « e-VAE » qui permet à la fois de faire circuler les informations et d'harmoniser les procédures.

✓ e-VAE
Cet outil, réalisé par le GIP de l'académie de Strasbourg, a fait l'objet d'une collaboration fructueuse avec le GIP de l'académie de Lyon, le DAVA et le réseau des GRETA (sites de proximité habilités) pour son développement. Il offre aujourd'hui à tous les acteurs du processus une interface conviviale pour gérer le suivi individuel du parcours des candidats du premier contact à la validation. Toutes les informations sont regroupées, disponibles à tout moment et actualisées en temps réel quel que soit le lieu d'accueil. La mutualisation des données permet également de répondre aux exigences statistiques pour le Ministère. Aux quatre coins de l'académie, la garantie d'une prestation VAE de qualité.

POUR EN SAVOIR
Laurence BLIN, DAVA
Tél. 04 37 91 25 50

ACTUALITÉ

Tous les chemins mènent à la VAE

Pratiqués dans le secteur du textile, les « Parcours Modulaires Qualifiants » permettaient depuis de nombreuses années d'identifier les compétences d'un salarié, pour ensuite mettre en place les modules de formation complémentaires nécessaires à l'obtention d'un diplôme. Les compétences jugées « acquises » par les formateurs à l'issue du positionnement étaient difficiles à mesurer (non garanties par une formation et non évaluées). Une première solution fut envisagée lors de la signature d'un accord cadre entre l'Éducation nationale et les branches textile et habillement. Cette démarche présentait certains points communs avec la Validation des Acquis de l'Expérience (description des activités, entretien...). Un nouvel accord cadre a été élaboré, il permet aux salariés de s'engager directement dans une VAE ou dans une formation. Devenus un outil de gestion des ressources humaines, les « PMQ/VAE » ont favorisé la montée en qualification des salariés avec à la clé une reconnaissance personnelle et professionnelle grâce au diplôme.

POUR EN SAVOIR
Michèle FAYARD, Inspectrice Éducation nationale Sciences et techniques industrielles - Tél. 04 72 25 75 51

FOCUS Validation des Acquis de l'Expérience collective

Un pour tous. Tous pour un

Valider son expérience et obtenir un diplôme ? Le concept est alléchant mais la VAE peine à atteindre les objectifs ambitieux fixés par le gouvernement. S'inspirant de leur propre expérience « terrain », les acteurs de la VAE de l'Académie de Lyon parient sur la VAE collective.

✓ VAE cherche validation
Dans son rapport, rendu au premier ministre début septembre, Eric Besson* a montré du doigt les objectifs « non atteints » de la VAE (26 000 validations par an au lieu des 60 000 prévues). Loin de remettre en cause la légitimité de la VAE, le manque de notoriété et la durée du parcours de validation semblent être à l'origine de ces mauvais résultats. Selon ce rapport, la VAE reste une excellente solution pour la certification des compétences et les besoins de sécurisation des parcours.

✓ Retour sur expérience
Autre piste suggérée par le rapport Besson : engager la VAE collectivement. Cette nouvelle démarche monte en puissance ces trois dernières années, comme le constate le Dispositif Académique de Validation des Acquis (le DAVA) : 81% de réussite contre 57% pour les candidats qui engagent leur démarche seuls. Collectivement, les moyens au service des candidats sont multipliés, la possibilité de valider leur diplôme s'améliore.

suite page 2

Le DAVA change d'adresse : 4 rue Saint-Sidoine 69441 Lyon cedex 03
Tél. 04 37 91 25 50



- | | | |
|---|---|--|
| Ain | Loire | Rhône |
| GRETA Bourg Ambérieu
Tél. 04 74 32 15 90
Mél. contact@greta-bourg.com | GRETA For.Se
Tél. 04 77 32 48 02
Mél. greta.for-se@ac-lyon.fr | GRETA Ampère
Tél. 04 78 29 14 25
Mél. greta-ampere@ac-lyon.fr |
| GRETA Val Bugey Léman
Tél. 04 74 77 36 17
Mél. greta-vbl@ac-lyon.fr | GRETA Roannais
Tél. 04 77 23 05 05
Mél. greta-roannais@ac-lyon.fr | GRETA Beaujolais Monts du Lyonnais
Tél. 04 74 02 30 16
Mél. greta-bml@ac-lyon.fr |
| | | GRETA Industriel de l'agglomération Lyonnaise
Tél. 04 78 78 84 84
Mél. greta-gial@ac-lyon.fr |
| | | GRETA Tertiaire
Tél. 04 72 01 88 50
Mél. greta-tertiaire@ac-lyon.fr |
| | | Agence des GRETA
Tél. 04 78 30 79 27
Mél. greta-agence@ac-lyon.fr |

territoires & compétences

Directeur de la rédaction : Luis ADALID, Délégué académique à la formation continue
Rédaction, mise en page et impression : bezin haller
Tél. 03 85 97 00 53
www.bezin-haller.com
contact.client@bezin.haller.com
Communication : Tim BLANCK
Catherine CHAMPELAY-MULLER
Tél. 04 72 80 51 31
Fax 04 72 80 51 39
tim.blanck@ac-lyon.fr
Crédit photo : DAFCO Lyon
bezin haller
Fotolia
N° ISSN : en cours
DAFCO / service développement

éditorial



La Validation des Acquis de l'Expérience est une nouvelle voie d'accès à la certification ouverte à toute personne engagée dans la vie active depuis au moins 3 ans. Cette voie distincte de la formation doit pouvoir bénéficier aux personnes dont la qualification n'est pas reconnue. Mais les 5 millions de travailleurs non qualifiés (selon l'INSEE) ne font pas spontanément la démarche de s'informer sur la VAE. De plus en plus d'entreprises et d'organisations ont compris que l'exercice de ce droit individuel à la VAE pouvait être dynamisé s'il s'inscrivait dans une démarche collective. Après avoir organisé des sites de proximité puis formé des accompagnateurs le Recteur a procédé à leur habilitation pour accueillir et accompagner les candidats. Le DAVA et le réseau des GRETA proposent maintenant une ingénierie d'assistance à la certification pour ces démarches collectives. Ce processus permet aux entreprises, aux organisations, aux territoires d'inclure la VAE dans la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences pour donner aux candidats toutes les possibilités d'aller au terme de leur parcours.

Luis ADALID, coordonnateur académique en charge de la VAE



C'EST NOUVEAU

Unique et pratique

Et s'il existait une seule entité pour répondre à toutes les demandes en matière de Validation des Acquis de l'Expérience collective ? Une plateforme pour informer, conseiller, analyser, assister, accompagner et assurer le suivi post certification ? Ce serait pratique... Finie la multitude de certificateurs, un seul intermédiaire assurerait le lien pour une réponse simple et rapide.

Cette organisation en collège est en cours d'expérimentation. La « plate-forme inter certificateurs VAE Rhône-Alpes » a pour vocation de réunir l'ensemble des ministères publics : Ministère du travail, Éducation nationale, affaires sanitaires et sociales, jeunesse et sports, agriculture et forêt mais aussi l'AFPA, les grandes écoles comme Itch, Ecoles des Mines, Insa, Istp, EM Lyon, les universités... pour apporter une réponse concertée. Les contours de cette structure et son organisation définitive seront définis à l'issue des expérimentations.

POUR EN SAVOIR +
Pascale BARDOU-PERRIER, CFC
GIPAL CAFOC,
Tél. 04 72 80 51 07

Un pour tous. Tous pour un suite de la page 1

Collectif individuel ?

Qu'est ce que la VAE collective ? La démarche n'est-elle pas individuelle et confidentielle ? L'individu reste bien sûr au centre du processus. Il s'agit bien du parcours professionnel et personnel propre au candidat, mais cette fois-ci sa demande pourra s'inscrire dans une démarche plus globale. Un « intermédiaire » devient alors commanditaire au nom d'un collectif. Il peut s'agir d'une entreprise, d'une collectivité territoriale ou d'une structure publique spécialisée...

Résultats communs

Dans ce type de démarche, l'investissement du candidat rencontre moins d'obstacles : horaires aménagés, financements, ateliers proposés par la structure ou l'entreprise... tout est mis en œuvre pour que la démarche aboutisse. Du côté du DAVA et des sites de proximité VAE, la prise en charge est plus aisée, l'assistance et l'accompagnement sont ciblés, les parcours post-VAE en cas de validation partielle sont personnalisés. Ces appuis supplémentaires conduisent plus directement à la validation totale. Succès partagé entre les candidats qui, grâce à une dynamique de groupe, ne s'essouffent pas et par les entreprises qui voient les qualifications de leur personnel s'améliorer et s'afficher.

* Secrétaire d'état chargé de la prospective, de l'évaluation des politiques publiques et du développement de l'économie numérique

Glossaire

Accompagnement

C'est l'aide méthodologique apportée au candidat à la VAE, après l'étape de la recevabilité, pour décrire son expérience professionnelle, constituer son dossier auprès du certificateur, préparer l'entretien avec le jury.

L'assistance à la personne

tout au long de son parcours, c'est la capacité à :

- mobiliser les potentiels,
- soutenir et éviter l'abandon
- apporter une aide administrative, pédagogique au candidat...

L'assistance au commanditaire

tout au long du projet, c'est la capacité à :

- aider à la construction du projet
- mettre en œuvre la cellule d'accueil
- réaliser un diagnostic
- étudier la faisabilité
- aider à la communication
- définir le rôle du référent
- former le tuteur VAE
- organiser les bilans intermédiaires et le bilan final
- conseiller pour la suite du parcours si la validation est partielle

Parcours post VAE

C'est l'analyse de l'engagement du candidat et des préconisations du jury en cas de validation partielle. Elle débouche sur l'identification des actions à mettre en œuvre pour parvenir à une validation totale (formation ou complément d'expérience...)

POUR EN SAVOIR +
Yassine BOUCHERIT, Responsable pédagogique et administratif du DAVA
Tél. 04 37 91 25 51

ÉCHO RÉSEAU

“ Les candidats prennent leur revanche sur le passé, leur engagement est plus fort et se mesure en terme d'évolution de carrière dans l'entreprise. ”

Aurélié Buisson, Badoit*



➤ À travers le programme « Evoluance » et son partenariat avec l'Éducation nationale, l'usine Badoit du groupe Danone a souhaité développer les compétences et l'employabilité de ses salariés. Les promotions de VAE multi-diplômes s'enchaînent d'année en année au sein de l'usine d'embouteillage Badoit. Les candidats

à la VAE bénéficient de l'accompagnement du GRETA For.Se mais également d'une assistance mise en place à l'interne qui peut prendre des formes variées : financement d'un ordinateur, formation informatique pour aider le salarié à rédiger son livret 2...

+ Martine ZAPATA, CFC, GRETA For.Se,
Tél. 04 77 32 48 02

*L'usine d'embouteillage d'eau minérale Badoit compte environ 200 salariés à Saint Galmier (42). Elle appartient au groupe Danone.

“ L'impact est direct sur l'estime des salariés : fiers de leurs parcours, ils se sont révélés. La reconnaissance envers l'entreprise est très grande. ”

Marlène Gonzalez, assistante Ressources Humaines - AGIS*



➤ Devant le fort développement de l'activité et fidèle à l'esprit « innovant » en matière de politique sociale, AGIS a mis en place une action collective de VAE. Les 6 opérateurs qui tentent de valider leur Bac Pro « pilotage de système de production automatisée » ont bénéficié de l'assistance de Marlène Gonzalez, une jeune spécialiste en gestion des ressources humaines : soit une heure

par semaine d'aide à la rédaction du livret 2 et des simulations d'entretien. Une assistance particulière et exceptionnelle qui vient en complément de l'accompagnement VAE habituel réalisé par Claire Delescluse accompagnatrice habilitée du GRETA Beaujolais Monts du Lyonnais.

+ Claire DELESCLUSE, CFC, GRETA Beaujolais Mts du Lyonnais,
Tél. 04 74 02 30 16

*AGIS, fabricant de plats cuisinés - PME dynamique de plus de 400 salariés - 2 sites : Tarare et Avignon.

“ L'hôpital a longtemps bénéficié des compétences de ces personnes. Nous leur témoignons ainsi la reconnaissance à laquelle elles ont droit. ”

Michèle Millet, responsable formation, Centre Hospitalier Haut Bugey*



➤ Nous pratiquons régulièrement la VAE au sein de notre établissement car de nombreuses fonctions sont occupées par du personnel confirmé mais non diplômé. La VAE s'impose naturellement, le GRETA Val Bugey Léman également, notamment par sa proximité. Nous avons en cours

une action de VAE collective. Nul doute que nous compterons bientôt parmi nous six nouvelles diplômées « aides soignantes et auxiliaires puéricultrices ».

+ Marie-Line MAUDET, CFC, GRETA Val Bugey Léman,
Tél. 04 74 77 36 17

*Le centre hospitalier du Haut Bugey, installé sur son nouveau site depuis 2007, regroupe le centre court séjour à Géovreisset (Oyonnax) et deux maisons de retraites.

“ Cette action a contribué au développement d'un véritable esprit d'entreprise. Plus d'implication, plus de prise de responsabilités, tout cela est vraiment très positif ! ”

Mme Cavallé, Directrice, PAPAVAL-MAD*



➤ PAPAVAL-MAD souhaitait assurer la pérennité de son activité par la qualité de ses services. Garantir à ses clients les compétences de leurs interlocuteurs par un diplôme d'état incontestable fut le moteur de la mise en place des actions de VAE. Depuis 4 ans, la collaboration et le suivi du GRETA Ampère ont permis la validation de l'expérience de 50 personnes par un diplôme de la DRASS,

le Diplôme d'État d'Auxiliaire de Vie Sociale (sur 70 candidates dont les 2/3 dès la première présentation). Les modules courts complémentaires et les ateliers d'écriture ont contribué à ces excellents résultats. L'image de cette association s'en trouve aujourd'hui renforcée.

+ Daniel PILLON, CFC, GRETA Ampère,
Tél. 04 72 10 65 90

*Une centaine de salariés de l'association PAPAVAL-MAD (prestataire) propose de l'aide à domicile pour les personnes âgées sur la ville de Lyon depuis 1980.

EXPRESS

Professionalisation des acteurs VAE

Le CAFOC¹ est chargé par le DAVA² de professionnaliser les acteurs de la VAE³ du réseau de l'Éducation nationale. Tous les GRETA ont été mobilisés pour suivre les formations : aussi bien les Conseillers en Formation Continue référents VAE que les assistantes spécialisées ou les accompagnateurs... Ces actions s'inscrivent dans un projet académique défini par le Recteur et co-financé par le Fonds Social Européen afin d'apporter des prestations de qualité et de proximité aux personnes et aux entreprises.

Si les interventions du CAFOC pour la VAE se sont, dans un premier temps, développées au sein du réseau « Éducation nationale », elles se sont étendues à l'ensemble des acteurs de la VAE comme en témoignent les formations de jury pour la DRASS⁴ Rhône-Alpes, AGEFOS PME⁵ et la professionnalisation d'accompagnateurs pour l'ANFH⁶... Ces interventions visent la mise en place d'une politique VAE plus cohérente via l'harmonisation des points de vue et des pratiques.

¹ Centre Académique de Formation Continue
² Dispositif Académique de Validation des Acquis
³ Validation des Acquis de l'Expérience
⁴ Direction Régionale des Affaires Sanitaires et Sociales
⁵ Gestionnaire privé des fonds de la formation professionnelle (Organisme Paritaire Collecteur Agréé : OPCA)
⁶ Association Nationale de la Formation hospitalière

POUR EN SAVOIR +
Joelle SAUNIER, CFC, GIPAL CAFOC
Tél. 04 72 80 51 51

LE CHIFFRE

81%

de réussite pour les validations présentées de façon collective contre 57% pour les VAE individuelles.

POUR EN SAVOIR +
Yassine BOUCHERIT, Responsable pédagogique et administratif du DAVA
Tél. 04 37 91 25 51

question / réponse

Qu'est-ce que la Validation des Acquis de l'Expérience collective ?

La VAE est collective quand elle émane d'une structure représentant un collectif d'individus par rapport à un projet défini. C'est un projet global co-construit entre un commanditaire, des candidats et le certificateur. Différent du processus VAE individuel, le projet collectif propose un cadre rassurant.

Intérêt du candidat : il bénéficie d'une assistance : ateliers, simulations d'entretiens, financements, aménagements d'horaires... Soutenu par la dynamique de groupe, il se sent moins seul, les risques d'abandon sont limités.

Intérêt de l'entreprise : elle reconnaît les compétences et fidélise ses salariés. Elle bénéficie de l'accompagnement du réseau des GRETA, interlocuteur de proximité, pour la mise en place de l'action de VAE collective. Elle profite de la motivation accrue des nouveaux diplômés qui mettent leurs compétences à son service.

Précisons qu'il est possible d'engager une VAE collectivement via son employeur : une entreprise, une fédération, une association, un organisme public... mais également via une structure d'insertion, un établissement spécialisé...

POUR EN SAVOIR + Yassine BOUCHERIT, Responsable pédagogique et administratif du DAVA, Tél. 04 37 91 25 51