

Commerce - Vente

Négociation commerciale

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/formation/pdf?id=12008>

Objectif

Préparer et conduire un entretien de vente auprès d'une clientèle de particuliers ou professionnels.

Contenu

- Mieux se connaître

o Prendre conscience de ses capacités et talents

o Connaître et gérer son propre fonctionnement

o Repérer les différents types de clients pour adopter le type de relation le plus efficace

- Préparer ses visites : préparer ses outils, ses supports, déterminer ses objectifs

- Réussir la prise de contact

- Identifier les besoins, les attentes et les motivations du client: savoir questionner pour identifier les besoins et les motivations, pratiquer l'écoute active, identifier le décideur final.

- Argumenter et convaincre : Montrer sa compréhension du besoin, utiliser l'argumentaire SONCAS, mettre en avant les bénéfiques clients (CAB), formuler une proposition : devis, offre...

- Traiter les objections à la vente : Identifier les types d'objections et les anticiper, traiter l'objection prix avec différentes techniques.

- Conclure la vente : repérer les signaux d'achat, conclure positivement l'entretien, même en cas de vente non faite. Amorcer le prochain contact pour fidéliser

- Assurer le suivi de la vente : s'auto évaluer, suivre la vente, faire face aux éventuelles réclamations, avoir une démarche de fidélisation du client

Prérequis

Aucun pré requis

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Reconnaissance des acquis

Attestation de compétences

Date de mise à jour

17/01/2020

Dates

A partir du 01/01/2020
Nous consulter pour les dates précises

Public

tout public

Durée

21 heures
3 JOURS

Modalités

Pédagogie adaptée aux handicapés
Mixte
Cours du jour

Tarif

Nous consulter

Lieux

Lycée Polyvalent Arbez Carme
1 rue Pierre et Marie
Curie-Bellignat
01117 Oyonnax CEDEX

Lycée Joseph Marie Carriat
1 rue de Crouy BP 60 309
01011 Bourg-en-Bresse

Coordonnées

GRETA CFA DE L'AIN
1, rue de Crouy BP 60 309
01011 BOURG EN BRESSE CEDEX

Tel : 04 74 32 15 90
Fax : 04 74 32 15 98
greta.ain@ac-lyon.fr