

## Commerce - Vente

# Négociation commerciale

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/formation/pdf?id=12008>

### Objectif

Préparer et conduire un entretien de vente auprès d'une clientèle de particuliers ou professionnels.

### Contenu

- Mieux se connaître

o Prendre conscience de ses capacités et talents

o Connaître et gérer son propre fonctionnement

o Repérer les différents types de clients pour adopter le type de relation le plus efficace

- Préparer ses visites : préparer ses outils, ses supports, déterminer ses objectifs

- Réussir la prise de contact

- Identifier les besoins, les attentes et les motivations du client: savoir questionner pour identifier les besoins et les motivations, pratiquer l'écoute active, identifier le décideur final.

- Argumenter et convaincre : Montrer sa compréhension du besoin, utiliser l'argumentaire SONCAS, mettre en avant les bénéfiques clients (CAB), formuler une proposition : devis, offre...

- Traiter les objections à la vente : Identifier les types d'objections et les anticiper, traiter l'objection prix avec différentes techniques.

- Conclure la vente : repérer les signaux d'achat, conclure positivement l'entretien, même en cas de vente non faite. Amorcer le prochain contact pour fidéliser

- Assurer le suivi de la vente : s'auto évaluer, suivre la vente, faire face aux éventuelles réclamations, avoir une démarche de fidélisation du client

### Prérequis

Aucun pré requis

### Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

### Reconnaissance des acquis

Attestation de compétences

### Date de mise à jour

17/01/2022

### Dates

A partir du 01/01/2020  
Nous consulter pour les dates précises

### Public

tout public

### Durée

21 heures  
3 JOURS

### Modalités

Pédagogie adaptée aux handicapés  
Mixte  
Cours du jour

### Tarif

Nous consulter

### Lieux

Lycée Polyvalent Arbez Carme  
1 rue Pierre et Marie  
Curie-Bellignat  
01117 Oyonnax CEDEX

Lycée Joseph Marie Carriat  
1 rue de Crouy BP 60 309  
01011 Bourg-en-Bresse

### Coordonnées

GRETA CFA DE L'AIN  
1, rue de Crouy BP 60 309  
01011 BOURG EN BRESSE CEDEX

Tel : 04 74 32 15 90  
Fax : 04 74 32 15 98  
[greta.ain@ac-lyon.fr](mailto:greta.ain@ac-lyon.fr)