

## Commerce - Vente

# BAC pro Métiers du commerce et de la vente option B : prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/formation/pdf?id=23172>

### Objectif

Préparer et passer l'examen du BAC Pro

Son activité consiste à :

- o Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés
- o Contribuer au suivi des ventes
- o Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client

Selon l'option choisie, il sera amené à :

- o Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale (Option A) (avoir le sens de l'accueil, des qualités d'écoute et de disponibilité, participer à l'approvisionnement, à la vente, à la gestion commerciale, mettre à la disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande)
- o Prospecter des clients potentiels (Option B) (travailler généralement comme attaché commercial salarié d'une entreprise, avec le statut de VRP. Après quelques années d'expérience, possibilité d'évoluer vers des postes de responsable d'équipe de vente. Possibilité également de devenir représentant multiscarte ou agent commercial) Il travaille alors pour plusieurs entreprises, et il est rémunéré à la commission.

### Contenu

FORMATION GÉNÉRALE :

- o Économie - Droit
- o Mathématiques
- o Français, histoire - géographie et éducation civique
- o Langues vivantes
- o EPS

FORMATION PROFESSIONNELLE :

- o Vente - conseil
- o Suivi des ventes
- o Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client

Option A : Animation et gestion de l'espace commercial

Option B : Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale

### Prérequis

Élèves de 2<sup>nd</sup>e pro Métiers de la relation client

Titulaires de certains CAP du même secteur

### Niveau d'entrée

Niveau 3 (CAP, BEP) ex-niveau V

### Modalités d'admission et recrutement

admission après entretien

admission sur dossier

Recrutement sur dossier (motivation, CV, Résultats) et entretien

### Dates

Du 01/09/2023 au 01/06/2025  
de septembre à juin (calendrier  
précis, nous consulter)

### Public

tout public

### Durée

1350 heures  
1350 H minimum sur 2 ans

### Effectifs

8 - 12

### Modalités

Cours du jour  
Collectif  
En alternance  
Formation en présentiel

### Tarif

Nous consulter

### Coordonnées

GRETA CFA DE L'AIN  
1, rue de Crouy BP 60 309  
01011 BOURG EN BRESSE CEDEX

Tel : 04 74 32 15 90  
Fax : 04 74 32 15 98  
[greta.ain@ac-lyon.fr](mailto:greta.ain@ac-lyon.fr)