

## Service Social

# BTS Services et prestations des secteurs sanitaire et social

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/formation/pdf?id=24772>

### Objectif

Préparer et passer l'examen du BTS Le titulaire du BTS Services et prestations des secteurs sanitaire et social est amené à :

- o Exercer des fonctions de relation et de communication, de gestion de la demande et du besoin de l'utilisateur, d'organisation et de promotion des activités de la structure, d'organisation de gestion et d'animation d'équipe.

Les diplômés du BTS SP3S devront être en mesure d'analyser les besoins des publics, les prestations et services offerts, les besoins en matière de personnels, de coordonner les interventions et d'assurer la logistique administrative.

### Contenu

FORMATION GÉNÉRALE :

- o Culture générale et expression
- o Langue vivante étrangère I
- o Prestations et services : politiques, droits
- o Communication : théorie, éthique et techniques de communication
- o Systèmes d'information
- o Gestion des ressources humaines
- o Gestion administrative et financière
- o Méthodologie : gestion de projet, suivi de données statistiques

FORMATION PROFESSIONNELLE :

Publics et institutions  
Contexte sociodémographique, éléments de psychologie sociale, liens dynamiques entre publics et institutions  
Connaissance des structures sanitaires, sociales, médico-sociales et de la protection sociale  
Soutenance du projet tutoré

Le BTS SP3S a été créé pour répondre aux besoins grandissants de professionnels du secteur sanitaire et social (organismes de protection sociale, entreprises de services à la personne, services sanitaires et sociaux ou médico-sociaux).

### Prérequis

- Être titulaire d'un :
- o Bac Technologique et Général
  - o Bac Pro Accompagnement, Soins et Services à la Personne
  - o Bac Pro Services Aux Personnes et Aux Territoires
  - o Bac Pro Gestion-Administration

Ce BTS à forte dimension humaine nécessite un bon relationnel et une envie de communiquer et d'aider.

Etre intéressé par la gestion administrative, disposer de bonnes capacités d'organisation et d'autonomie.

### Niveau d'entrée

Niveau 9 (ex sans niveau spécifique)

### Modalités d'admission et recrutement

admission après entretien  
admission sur dossier  
Inscription PARCOURS SUP

### Dates

Du 01/06/2023 au 01/06/2025  
de septembre à juin (calendrier  
précis, nous consulter)

### Public

tout public

### Durée

1350 heures

### Modalités

Cours du jour  
Collectif  
Formation en présentiel

### Tarif

Nous consulter

### Coordonnées

GRETA CFA DE L'AIN  
1, rue de Crouy BP 60 309  
01011 BOURG EN BRESSE CEDEX

Tel : 04 74 32 15 90  
Fax : 04 74 32 15 98  
[greta.ain@ac-lyon.fr](mailto:greta.ain@ac-lyon.fr)