

Commerce - Vente

TP CONSEILLER DE VENTE

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/formation/pdf?id=24823>

Objectif

Le /la conseiller (e) de vente devra acquérir les compétences permettant l'accès direct à l'emploi et le passage au Titre professionnel :

- o Assurer la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations, auprès d'une clientèle de particuliers ou parfois de professionnels.
- o Prendre en compte l'ensemble du dispositif de commercialisation : point de vente et internet

Les stages pratiques en entreprise viseront à ce que le stagiaire ait une représentation précise des métiers du commerce. Ils sont supports à l'examen.

Contenu

Bloc 1 - Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

Modules :

- o Assurer une veille professionnelle et commerciale
- o Participer à la gestion des flux marchands
- o Contribuer au merchandising
- o Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Bloc 2 - Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Modules :

- o Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- o Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- o Assurer le suivi de ses ventes
- o Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client
- o Prendre en compte les objectifs fixés pour organiser sa journée de vente

Le titre professionnel peut être validé en bloc de compétences.

Prérequis

Avoir un niveau 3 ou une expérience réussie en vente
FLE niveau B2

Niveau d'entrée

Niveau 3 (CAP, BEP) ex-niveau V

Modalités d'admission et recrutement

admission après entretien
Entretien de motivation

Effectif : 12 places

Reconnaissance des acquis

Titre Professionnel Conseiller de Vente - Niveau 4

Eligible au CPF

oui

Codification de l'offre

24502 - Vente spécialisée

GRETA CFA DE L'AIN
1, rue de Crouy BP 60 309 - 01011 - BOURG EN BRESSE CEDEX
Tél. : 04 74 32 15 90 - Fax : 04 74 32 15 98
Siret : 19010016400028 - Numéro d'activité : 8201P000501

Dates

Du 01/12/2023 au 01/12/2023
Nous consulter pour un calendrier précis

Public

tout public

Effectifs

6 - 12

Modalités

Cours du jour
Collectif
Formation en présentiel

Tarif

Nous consulter

Lieu

Ferney Voltaire - Lycée international
Avenue des sports
01210 Ferney Voltaire

Coordonnées

GRETA CFA DE L'AIN
1, rue de Crouy BP 60 309
01011 BOURG EN BRESSE CEDEX

Tel : 04 74 32 15 90
Fax : 04 74 32 15 98
greta.ain@ac-lyon.fr

Commerce - Vente

TP CONSEILLER DE VENTE

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/formation/pdf?id=24823>

Objectif

Le /la conseiller (e) de vente devra acquérir les compétences permettant l'accès direct à l'emploi et le passage au Titre professionnel :

- o Assurer la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations, auprès d'une clientèle de particuliers ou parfois de professionnels.
- o Prendre en compte l'ensemble du dispositif de commercialisation : point de vente et internet

Les stages pratiques en entreprise viseront à ce que le stagiaire ait une représentation précise des métiers du commerce. Ils sont supports à l'examen.

Contenu

Bloc 1 - Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

Modules :

- o Assurer une veille professionnelle et commerciale
- o Participer à la gestion des flux marchands
- o Contribuer au merchandising
- o Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Bloc 2 - Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Modules :

- o Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- o Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- o Assurer le suivi de ses ventes
- o Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client
- o Prendre en compte les objectifs fixés pour organiser sa journée de vente

Le titre professionnel peut être validé en bloc de compétences.

Prérequis

Avoir un niveau 3 ou une expérience réussie en vente
FLE niveau B2

Niveau d'entrée

Niveau 3 (CAP, BEP) ex-niveau V

Modalités d'admission et recrutement

admission après entretien
Entretien de motivation

Effectif : 12 places

Reconnaissance des acquis

Titre Professionnel Conseiller de Vente - Niveau 4

Eligible au CPF

oui

Codification de l'offre

24502 - Vente spécialisée

GRETA CFA DE L'AIN
1, rue de Crouy BP 60 309 - 01011 - BOURG EN BRESSE CEDEX
Tél. : 04 74 32 15 90 - Fax : 04 74 32 15 98
Siret : 19010016400028 - Numéro d'activité : 8201P000501

Dates

Du 01/12/2023 au 01/12/2023
Calendrier précis, nous consulter

Public

tout public

Durée

988 heures

Effectifs

12

Modalités

Cours du jour
Collectif
En alternance
Formation en présentiel

Tarif

Nous consulter

Lieu

Lycée Alexandre Bérard
223 rue Alexandre Bérard BP 519
01505 Ambérieu-en-Bugey

Coordonnées

GRETA CFA DE L'AIN
1, rue de Crouy BP 60 309
01011 BOURG EN BRESSE CEDEX

Tel : 04 74 32 15 90
Fax : 04 74 32 15 98
greta.ain@ac-lyon.fr