

Formation des acteurs des organisations (Management, RH, ...)

Optimiser sa communication orale

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/formation/pdf?id=465>

Objectif

- Connaître et maîtriser les méthodes de communication
- Améliorer son aisance orale : Prise de parole en public, acquérir les outils pour développer son argumentaire, savoir gérer les objections

Contenu

Connaître et maîtriser les principaux outils de communication :

- La connaissance des principes de communication
- La prise en compte des obstacles et des freins à la communication
- L'impact de l'environnement social
- Utiliser des modes de communication adaptés
- La relation avec soi-même et avec les autres : - Utiliser les bases de l'affirmation de soi pour développer son aisance face à l'autre, la gestion du stress, se connaître et connaître ses interlocuteurs pour adapter son discours, la pratique de l'écoute active (Écoute, reformulation), définir les attentes des interlocuteurs
- Maîtriser la communication non verbale : - Travailler sa présence, son aisance corporelle et verbale, développer son argumentation, développer son argumentation et sa force de conviction, savoir répondre aux objections, savoir convaincre

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Reconnaissance des acquis

Attestation de fin de formation

Codification de l'offre

15004 - Communication professionnelle
15012 - Expression orale

Date de mise à jour

02/07/2021

Dates

Entrées et sorties permanentes
Ouverture du module à partir de 6 inscriptions
Nous consulter pour les dates

Public

tout public

Modalités

Cours du jour
Collectif
Formation en présentiel

Tarif

Nous consulter

Lieu

Lyon 2ème - Lycée Ampère
27 rue Gentil
69002 LYON

Coordonnées

GRETA CFA LYON MÉTROPOLE
41 rue Antoine Lumière
69372 Lyon CEDEX 08

Tel : 04 78 78 84 84
Fax : 04 78 78 84 94
contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr