

Véhicules

BTS maintenance des véhicules option A : voitures particulières

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/formation/pdf?id=16942>

Objectif

Le titulaire du BTS Maintenance des véhicules option A, voitures particulières travaille en maintenance des véhicules automobiles, voitures particulières.

Le salarié en contrat d'apprentissage sera amené à effectuer les tâches et les attendus suivants.

Effectuer un diagnostic complexe :

- confirmer le dysfonctionnement ressenti et énoncé par le client
- recenser les informations techniques nécessaires au diagnostic
- effectuer les contrôles, mesurer et relever les écarts par rapport aux données constructeur/équipementier
- analyser le système en dysfonctionnement et interpréter les contrôles et mesures
- compléter, si nécessaire, le diagnostic avec l'aide de la plate forme d'assistance ou tout intermédiaire équivalent
- estimer le montant de l'intervention.

Réaliser les opérations de maintenance et de réparations complexes :

- préparer l'intervention
- remplacer, réparer et régler les éléments des systèmes complexes
- paramétrer et configurer les systèmes complexes du véhicule
- contrôler la qualité de l'intervention.

Organiser la maintenance :

- planifier et organiser les interventions
- superviser et contrôler les interventions
- réaliser des actions d'accompagnement technique
- assurer la gestion des outillages, équipements et documentation (mise à jour, conformité...)
- participer à la politique qualité, hygiène, sécurité et environnementale.

Assurer la relation client :

- accueillir le client
- réceptionner le véhicule
- restituer le véhicule
- dialoguer, échanger avec des tiers (expert, dépanneur, assureur, contrôleur technique).

Le ou la titulaire du brevet de technicien(ne) supérieur(e) veille au respect de la réglementation aussi bien technique qu'environnementale et à la qualité du service après-vente

Contenu

1) Formation générale appliquée au domaine professionnel

- U1 : Culture générale et expression
- U2 : Langue vivante étrangère : anglais
- U31 : Mathématique
- U32 : Physique-chimie
- U4 : Analyse des systèmes et contrôles des performances (moteur, trains roulant, climatisation...)
- U62 : Mesures et analyse de paramètre automobile pour le diagnostic
- U52 : Intervention sur véhicule, opération de maintenance complexe
- U61 : Connaissance de l'entreprise
- U51 : Relation client

2) Formation professionnelle et technologique :

PREMIERE ANNEE

- Moteur thermique : - Métrologie - Distribution - Réfection moteur - Diagnostic état mécanique

Dates

Du 01/09/2023 au 01/08/2025

Public

tout public

Durée

1350 heures

Modalités

En alternance
Collectif
Cours du jour
Formation en présentiel

Tarif

Nous consulter

Lieu

Lycée Etienne Mimard
32 rue Etienne Mimard
42000 Saint-Étienne

Coordonnées

GRETA CFA LOIRE
22 rue Louis Soulié CS50650
42042 Saint Etienne CEDEX 1

Tel : 04 77 32 48 02

Fax :

greta-cfa.loire@ac-lyon.fr