

Informatique

Titre professionnel Technicien d'assistance, maintenance informatique et réseaux

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/formation/pdf?id=1052>

Objectif

Préparer le Titre Professionnel Technicien d'Assistance en Informatique (TAI)

Être capable de :

- mettre en service des équipements numériques
- intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

À l'issue de la formation, le titulaire du titre est capable de :

- installer un système ou déployer un master dans un poste client
- intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
- mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique
- contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données
- intervenir sur un équipement réseau
- intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory
- installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier
- apporter un support technique dans un contexte commercial
- traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques
- diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Contenu

- Module Mise en service des équipements numériques
- Module Intervention sur les éléments de l'infrastructure
- Module Assistance ou dépannage des clients ou des utilisateurs
- Communication orale et écrite
- Anglais Technique
- Bureautique
- Remise à niveau si besoin

Prérequis

- Une pratique de l'outil informatique (connaissance du clavier et utilisation de l'ordinateur)
- Une aisance relationnelle (contact client)
- Capacité de raisonnement logique
- Rigueur et méthode

Niveau d'entrée

Niveau 9 (ex sans niveau spécifique)

Modalités d'admission et recrutement

Une réunion d'information collective, en amont de la formation, permet de présenter le parcours de formation, de réaliser des tests de positionnement, suivis d'un entretien individuel pour valider le projet professionnel.

Les résultats permettent d'élaborer un parcours de formation individualisé.

Eligible au CPF

oui

Codification de l'offre

31051 - Maintenance assistance informatique

Dates

Du 27/04/2021 au 18/02/2022

Public

demandeur d'emploi
Public Demandeur d'emploi, ayant un projet professionnel dans le domaine de l'informatique systèmes et réseaux

Durée

1020 heures
Durée variable en fonction des acquis (de 810 à 1128 h de formation)

Effectifs

10 - 14

Modalités

Formation en présentiel
Individualisé
Collectif
Cours du jour

Tarif

Nous consulter

Lieu

Villeurbanne - LP Frédéric Fays
46 Rue Frédéric Fays - BP 4076
69100 VILLEURBANNE

Contact

Nathalie Monnier-Tonin
04 78 78 84 84
contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr

Coordonnées

GRETA CFA LYON MÉTROPOLE
41 rue Antoine Lumière
69372 Lyon CEDEX 08

Tel : 04 78 78 84 84
Fax : 04 78 78 84 94
contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr