

## Hôtellerie-Restauration

# CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/formation/pdf?id=11113>

### Objectif

Acquérir les connaissances et compétences techniques nécessaires pour réaliser des prestations de services et d'accueil en restaurant, café-brasserie et hôtel en respectant les règles d'hygiène, de sécurité et d'organisation de la profession et tout en intégrant la dimension commerciale requise. Préparer tout ou partie du CAP commercialisation et services en Hôtel - Café - Restaurant.

### Contenu

Organisation des prestations.  
Accueil, commercialisation et services en HCR.  
Préparer les prestations.  
Réaliser les prestations et en assurer le suivi dans un objectif de satisfaction du client.  
Communiquer en fonction du contexte professionnel.

Enseignement professionnel : Pratique professionnelle, Technologie de service en HCR, Connaissance de l'entreprise et de son environnement, Sciences appliquées aux HCR, Prévention Santé Environnement et diplôme de sauveteur secouriste du travail.

Enseignement général : Français, Histoire-Géographie, Mathématiques et Sciences physiques et chimiques, Anglais.

### Prérequis

Savoir compter, lire, écrire et s'exprimer en français.  
Avoir le sens commercial, le goût du contact, une excellente présentation.  
Aimer travailler en équipe.  
Avoir une résistance physique et nerveuse.  
Être disponible et savoir s'adapter aux horaires décalés.

### Niveau d'entrée

Niveau 9 (ex sans niveau spécifique)

### Modalités d'admission et recrutement

admission après entretien  
admission après test

### Reconnaissance des acquis

CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant (Niveau 3)  
Attestation des acquis

### Accessible par la VAE

oui

### Eligible au CPF

### Dates

Du 20/09/2021 au 05/07/2023

### Public

tout public  
Accès handicapés

### Durée

1880 heures  
La formation est proposée sur une durée de 2 ans. La durée de la formation est adaptée aux pré-requis des candidats

### Effectifs

8 - 13

### Modalités

En alternance  
Individualisé  
Collectif  
Cours du jour

### Tarif

Nous consulter

### Lieu

Vénissieux - Lycée Hélène Boucher  
18 rue Rosenberg  
69200 VENISSIEUX

### Contact

Olga PINTO  
0478788484  
contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr

### Coordonnées

GRETA CFA LYON MÉTROPOLE  
41 rue Antoine Lumière  
69372 Lyon CEDEX 08

Tel : 04 78 78 84 84  
Fax : 04 78 78 84 94  
contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr