

Hôtellerie-Restauration

CQP Gouvernant(e) d'hotel

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/formation/pdf?id=11280>

Objectif

La gouvernante est responsable de la mise en état quotidienne de l'ensemble des chambres et des parties communes de l'établissement où elle exerce. Elle gère, anime et contrôle son service afin de veiller au confort de la clientèle française et étrangère.

Elle est capable de :

- Gérer plusieurs équipes de personnels d'entretien (femmes de chambre, lingères, valets, équipiers) et de se faire obéir,
- Gérer du matériel et des produits (ordinateur, outil de communication, produit d'entretien, produit d'accueil et fournitures diverses)
- Animer, communiquer.
- Contrôler le travail.

En vue de la satisfaction du client.

Elle est en relation fonctionnelle avec les autres services de l'établissement (bureau, office, réserve, lingerie, buanderie).

Contenu

1 / CONTENU DES DOMAINES PROFESSIONNELS :

FONCTION MANAGEMENT :

GESTION D'EQUIPE

- Recruter des membres de son équipe (éventuellement en accord avec sa hiérarchie)
- Faire l'inventaire des tâches quotidiennes et périodiques et les répartir
- Etablir un planning du personnel en fonction de l'activité et du personnel présent
- Gérer prévisionnellement les effectifs
- Coordonner le travail de l'équipe
- Rédiger des documents administratifs (ex : fiches de présence, feuilles de congés, éléments variables des paies ...)
- Remplacer ponctuellement tout membre du personnel encadré

ANIMATION D'EQUIPE

- Accueillir et intégrer du personnel
- Informer et former du personnel
- Evaluer du personnel
- Traiter des problèmes et des conflits

Dates

Du 03/09/2022 au 29/06/2023
Nous consulter

Public

salarié
demandeur d'emploi
particulier, individuel

Durée

732 heures
Groupe d'adultes en alternance
(centre 12 semaines / entreprise :
8 semaines)

Rythme : 3 semaines consécutives
de formation en centre, suivies de
2 semaines en entreprise.
Alternance reproduite 4 fois sur
une période de 6 mois.

Durée en centre : minimum 424 h -
maximum 464 h

Durée en entreprise : 280 h
(incompressible)

Effectifs

8 - 15

Tarif

Nous consulter

Lieu

Dardilly - Lycée François Rabelais
3 chemin du Dodin
69570 DARDILLY

Contact

Olga PINTO
0478788484
contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr

Coordonnées

GRETA CFA LYON MÉTROPOLE
41 rue Antoine Lumière