

## Hôtellerie-Restauration

# Titre professionnel Agent(e) de restauration

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/formation/pdf?id=11525>

### Objectif

Découvrir les exigences professionnelles des métiers de la restauration

- Acquérir les connaissances de base, les techniques et premiers gestes professionnels pour travailler en tant qu'agent de restauration en self-service
- Préparer et assembler des mets simples en respectant les consignes et la réglementation relatives à l'hygiène et à la sécurité
- Distribuer des préparations culinaires simples et réaliser le service, tout en assurant les tâches d'approvisionnement, de mise en place et de remise en état de la salle
- Contribuer par l'ensemble de sa prestation à la qualité du service et de l'accueil du convive
- Développer une pratique professionnelle intégrant les exigences du développement durable

### Contenu

Consolidation des compétences de base

- Calculs de base, apprendre à apprendre, expression écrite
- Module de formation individualisée

Communication professionnelle

- Rôle et fonctions de l'agent de restauration dans son environnement professionnel
- Communication professionnelle : orale et écrite

Attitude favorisant la communication : distinguer sa place dans l'équipe, la relation aux clients

Formes de messages : Gestion des consignes, suivi des protocoles

- Dossier de synthèse de pratique professionnelle
- Exigences liées au développement durable

### Dates

Du 15/11/2021 au 20/05/2022  
De septembre à juin

### Public

tout public

### Durée

710 heures ( centre et entreprise)

### Modalités

Formation en présentiel  
En alternance  
Collectif  
Cours du jour

### Tarif

Nous consulter

### Lieux

Lycée René Cassin  
11 Chemin de Sainte-Barbe  
42800 Rive-de-Gier

Le Coteau - Lycée Etienne Legrand  
Bd Charles Gallet  
42120 Le Coteau

### Coordonnées

GRETA CFA DE LA LOIRE  
22 rue Louis Soulié CS50650  
42042 Saint Etienne CEDEX 1

Tel : 04 77 32 48 02  
Fax : 04 77 32 37 16  
[greta-cfa.loire@ac-lyon.fr](mailto:greta-cfa.loire@ac-lyon.fr)