

Commerce - Vente

Commercial pour non-commerciaux

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/formation/pdf?id=12016>

Objectif

- o Permettre à des non commerciaux de réussir dans la fonction commerciale
- o Comprendre les fondamentaux de la démarche commerciale
- o Développer les ventes et la relation client

Contenu

- o Mieux communiquer pour mieux persuader
- o Apprendre à découvrir l'autre
- o Valider ses points forts et détecter ses axes de progrès
- o Bien se préparer pour bien négocier
- o Stratégies et techniques: les 8 phases de la négociation
- o Le suivi client: un cercle vertueux
- o Des concessions oui, des contreparties aussi

Prérequis

PREREQUIS : Aucun

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Reconnaissance des acquis

Attestation de fin de formation

Date de mise à jour

26/02/2019

Dates

Du 29/04/2019 au 07/05/2019

Public

tout public
Non commerciaux

Durée

35 heures
5 JOURS

Modalités

Pédagogie adaptée aux
handicapés
Mixte
Cours du jour

Tarif

Nous consulter

Lieu

Lycée Alexandre Bérard
223 rue Alexandre Bérard BP 519
01505 Ambérieu-en-Bugey

Coordonnées

GRETA CFA DE L'AIN
1, rue de Crouy BP 60 309
01011 BOURG EN BRESSE CEDEX

Tel : 04 74 32 15 90
Fax : 04 74 32 15 98
greta.ain@ac-lyon.fr