

Informatique

Administrateur système et réseau informatique - Titre professionnel TSSR de niveau 5 inscrit au RNCP

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/formation/pdf?id=14310>

Objectif

Etre capable de :

- Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée
- Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation
- Assister les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique

Le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise. Il assiste les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique et contribue au développement de leurs compétences en expliquant les règles de sécurité et de bon usage des logiciels et des outils collaboratifs en ligne.

Il vérifie que les sauvegardes de tous les éléments de l'infrastructure (serveurs et équipements actifs du réseau) ont été réalisées, il surveille tous les équipements systèmes et réseaux et les journaux de sécurité et réagit lorsqu'il reçoit des alertes.

Il est sollicité par le centre de services pour diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements relevant du système, du réseau ou de la téléphonie sur IP. Il rétablit l'accès aux ressources partagées et aux applications. Il maîtrise les langages de script.

Il maintient et exploite le domaine ActiveDirectory et les ressources partagées.

A la demande de son responsable, il crée, supprime ou modifie les moyens d'interconnexion des sites distants de l'entreprise.

Il utilise les outils d'administration des différents environnements des services hébergés à l'externe et consulte les contrats pour rétablir ou améliorer le fonctionnement du service.

Le technicien supérieur systèmes et réseaux travaille dans une entreprise de services du numérique (ESN) ou à la direction des systèmes d'information (DSI) d'une entreprise, d'une administration ou d'une collectivité territoriale.

Il travaille en équipe sous la responsabilité du responsable technique ou du directeur des systèmes d'information de son entreprise, dans des emplois de Technicien systèmes et réseaux, Technicien support, Technicien réseau, Technicien informatique, Technicien d'exploitation, Administrateur Linux ...

Contenu

Modules constitutifs de Certificats de compétence professionnel du titre professionnel « Technicien supérieur systèmes et réseaux » de niveau 5 inscrit au RNCP :

Module 1 - Assister les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique :
Mettre en service un équipement numérique - Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques - Gérer les incidents et les problèmes - Assister à l'utilisation des ressources collaboratives

Module 2 - Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée :
Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie - Sécuriser les accès à Internet - Maintenir et exploiter un environnement virtualisé - Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows - Maintenir et exploiter un serveur Linux

Module 3 - Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation :
Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers- Automatiser les tâches à l'aide de scripts - Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants - Superviser l'infrastructure - Intervenir dans un environnement de Cloud Computing - Assurer sa veille technologique

Le titre professionnel « Technicien supérieur systèmes et réseaux » comporte également un certificat complémentaire de spécialisation « Administrer des serveurs Linux » qui permet l'accès

Dates

Entrées et sorties permanentes
Entrée en formation à tout moment de l'année

Public

tout public

Durée

Durée en centre :

Durée variable (de 800 à 1050 h)
en fonction des acquis du stagiaire

Durée en entreprise : 280 h (8 semaines)

Modalités

En alternance

Tarif

Nous consulter

Lieu

Lyon 8ème - Lycée Colbet
20 rue Louis Juvet
69008 LYON

Coordonnées

GRETA CFA LYON MÉTROPOLE
41 rue Antoine Lumière
69372 Lyon CEDEX 08

Tel : 04 78 78 84 84
Fax : 04 78 78 84 94
contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr