

## Commerce - Vente

# BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (ex BTS NRC)

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/formation/pdf?id=15391>

### Objectif

Le titulaire du BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT est un commercial généraliste expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité. Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en oeuvre la politique commerciale. Il contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise. Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, il doit maîtriser les nouvelles technologies de l'information et de la communication (réseaux sociaux, forums, blogs...). Savoir exploiter l'information liée à l'activité commerciale.

### Contenu

FORMATION GÉNÉRALE :

- o Culture générale et Expression
- o Communiquer oralement
- o Compréhension de documents écrits

FORMATION PROFESSIONNELLE :

Bloc de compétences 1 - Relation client et négociation vente  
Cibler et prospecter la clientèle  
Négocier et accompagner la relation client  
Organiser et animer un événement commercial  
Exploiter et mutualiser l'information commerciale

Bloc de compétences 2 Relation client à distance et digitalisation  
Maîtriser la relation omni canal  
Animer la relation client digitale  
Développer la relation client en e-commerce

Bloc de compétences 3 Relation client et animation de réseaux  
Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs  
Développer et animer un réseau de partenaires  
Créer et animer un réseau de vente directe

### Prérequis

- Etudiants titulaires d'un
- Bac Technologique et Général
  - Bac professionnel Commerce

### Niveau d'entrée

Niveau 4 (BAC, BP)

### Modalités d'admission et recrutement

Inscription PARCOURS SUP

Recrutement sur dossier (motivation, CV, Résultats) et entretien

Accompagnement dans la recherche d'entreprises

### Reconnaissance des acquis

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (ex BTS NRC) (Niveau 5)

### Dates

Du 01/08/2021 au 28/06/2023

### Public

tout public

### Modalités

Cours du jour  
Collectif  
En alternance

### Tarif

Nous consulter

### Coordonnées

GRETA CFA DE L'AIN  
1, rue de Crouy BP 60 309  
01011 BOURG EN BRESSE CEDEX

Tel : 04 74 32 15 90  
Fax : 04 74 32 15 98  
[greta.ain@ac-lyon.fr](mailto:greta.ain@ac-lyon.fr)