

Administratif - Gestion - Secrétariat

Titre professionnel Assistant(e) commercial(e)

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/formation/pdf?id=16090>

Objectif

Le titre professionnel ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E) se compose de trois activités types :

- administrer des ventes
- participer à l'organisation et au suivi des actions commerciales
- contribuer au développement et à la fidélisation de la clientèle.

Contenu

3 Blocs de compétences :

Bloc 1 : ASSURER L'ADMINISTRATION DES VENTES

Traiter les commandes du devis jusqu'au règlement de la facture
Assurer le suivi de la relation clientèle en français et en anglais
Prévenir et gérer les impayés

Bloc 2 : PARTICIPER A L'ORGANISATION ET AU SUIVI DES ACTIONS COMMERCIALES

Élaborer et actualiser les tableaux de bord commerciaux
Participer à la veille commerciale
Concevoir et réaliser un support de communication commerciale
Organiser une action commerciale et en assurer le suivi

Bloc 3 : CONTRIBUTUER AU DEVELOPPEMENT ET A LA FIDELISATION DE LA CLIENTELE

Accueillir et renseigner les visiteurs en français et en anglais lors de manifestations commerciales
Réaliser une opération de prospection téléphonique
Conseiller et vendre par téléphone

Prérequis

- Avoir un diplôme de niveau IV
- Ou une expérience réussie en secrétariat ou commerce de minimum 2 ans.
- Ou un cursus scolaire dans les métiers du secrétariat ou du commerce

Niveau d'entrée

Niveau 9 (ex sans niveau spécifique)

Modalités d'admission et recrutement

admission après entretien

admission après test

Reconnaissance des acquis

Titre professionnel Assistant(e) commercial(e) (Niveau 5)

Accessible par la VAE

oui

Codification de l'offre

35028 - Secrétariat assistantat commercial

Date de mise à jour

08/01/2021

Dates

Du 29/03/2021 au 22/11/2021

Public

public sans emploi

Durée

1181 heures

Modalités

Formation en présentiel

Collectif

Cours du jour

Tarif

Nous consulter

Lieu

Lycée Barthélémy Thimonnier
160 avenue André Lassagne
69592 L'arbresle

Contact

Michèle Roelens
michele.roelens@ac-lyon.fr

Coordonnées

GRETA CFA DU RHÔNE
507 avenue du Beaujolais
CS 60402 GLEIZÉ
69651 Villefranche-sur-Saône
Cedex

Tel : 04 74 02 30 16
Fax : 04 74 02 30 18
greta.rhone@ac-lyon.fr