

Commerce - Vente

MODULE GESTION DE CAISSE

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/formation/pdf?id=16094>

Objectif

1. Comprendre et mettre en place les techniques d'accueil professionnelles au sein de son entreprise
2. Connaître puis maîtriser les métiers et services de l'entreprise pour s'y adapter
3. Être capable d'encaisser et de maîtriser l'ensemble des moyens de paiements tout en fidélisant son client
4. Savoir gérer un stock, mettre en rayon les produits et gérer les rotations
5. Pouvoir préparer, servir et assurer le suivi d'une commande drive
6. Savoir valoriser l'image de son entreprise pour répondre aux mieux aux attentes des clients
7. Connaître les techniques de gestion des réclamations
8. Comprendre l'impact de la digitalisation dans l'univers du commerce et s'approprier les méthodes de développement du e-commerce

Contenu

*Maîtriser la communication client
- Assurer l'accueil, le renseignement et l'orientation du client. Traiter les réclamations et fidéliser les clients en prenant en compte les intérêts de l'entreprise.

*Gérer les opérations d'enregistrement et d'encaissement

- Utiliser le matériel d'encaissement.
- Optimiser son environnement de travail.
- S'approprier les méthodes de mise en rayon
- Assurer la prestation d'une commande drive

*Gérer et animer un site ecommerce

- Comprendre les enjeux du ecommerce et identifier les indicateurs clés.
- Savoir utiliser les fonctions du merchandising.
- Animer et faire vivre un site internet.

*Vendre et promouvoir des produits et prestations de services

- Différencier les services proposés à la clientèle et s'y adapter.
- Mener un entretien de vente selon le service et l'encaisser.

Prérequis

- Avoir un projet professionnel cohérent en relation avec la formation
- Détenir une aisance relationnelle

Niveau d'entrée

Niveau 9 (ex sans niveau spécifique)

Modalités d'admission et recrutement

admission après entretien

Reconnaissance des acquis

Attestation de fin d'accompagnement

Codification de l'offre

34554 - Commerce

Date de mise à jour

26/08/2021

Dates

Du 27/09/2021 au 08/12/2021

Public

public sans emploi

Durée

364 heures

Modalités

Formation en présentiel
Collectif
Cours du jour

Tarif

Nous consulter

Lieu

Lycée Louis Armand
507 Avenue du Beaujolais
69651 Villefranche sur Saône

Contact

Michèle Roelens
michele.roelens@ac-lyon.fr

Coordonnées

GRETA CFA DU RHÔNE
507 avenue du Beaujolais
CS 60402 GLEIZÉ
69651 Villefranche-sur-Saône
Cedex

Tel : 04 74 02 30 16
Fax : 04 74 02 30 18
greta.rhone@ac-lyon.fr