

Commerce - Vente

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (ex BTS NRC)

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/formation/pdf?id=16119>

Objectif

- Participer à la mise en œuvre de la politique commerciale de l'entreprise et à la croissance de son CA.

- S'inscrire dans une démarche commerciale active e direction de la clientèle.

Contenu

3 blocs de compétences :

- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

Autres enseignements :

- Culture Générale et Expression
- Économie Droit
- Anglais

Prérequis

Bac ou niveau Bac.

Niveau d'entrée

Niveau 4 (BAC, BP)

Modalités d'admission et recrutement

admission après entretien
admission après test
admission sur dossier

Reconnaissance des acquis

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (ex BTS NRC) (Niveau 5)

Accessible par la VAE

oui

Eligible au CPF

oui

Codification de l'offre

34582 - Négociation commerciale

Dates

Entrées et sorties permanentes

Public

tout public

Durée

1350 heures

Tarif

Nous consulter

Lieu

Lyon 8ème - Lycée Colbert
20 rue Louis Jovet
69008 LYON

Coordonnées

GRETA CFA LYON MÉTROPOLE
41 rue Antoine Lumière
69372 Lyon CEDEX 08

Tel : 04 78 78 84 84
Fax : 04 78 78 84 94
contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr