

Hôtellerie-Restauration

BTS MANAGEMENT EN HOTELLERIE RESTAURATION

OPTION A : Management d'unité de restauration

OPTION B : Management d'unité de production culinaire

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/formation/pdf?id=17006>

Objectif

Le manager en Hôtellerie-Restauration intervient dans le secteur de l'hôtellerie, de la restauration et des activités de loisirs pour produire des services et encadrer les équipes.

Selon l'option du BTS, il ou elle réalise des activités dans les domaines de la restauration, de la production culinaire. Il ou elle a pour vocation à encadrer des équipes plus ou moins importantes selon le type d'entreprises.

C'est à la fois un(e) organisateur(trice) et un(e) gestionnaire. Il ou elle a le sens du contact et pratique plusieurs langues vivantes étrangères.

Après une ou plusieurs expériences professionnelles réussies, il ou elle doit être en mesure de créer ou reprendre une entreprise dans son domaine ou de prendre plus de responsabilités dans son organisation.

Emplois visés en début de carrière :

- Option A - Management d'unité de restauration : Maître d'hôtel (MH) - Premier Maître d'hôtel - Sommelier - Chef barman,
- Option B - Management d'unité de production culinaire : Demi-chef de partie - Chef de partie - Second de cuisine,

☒

Contenu

BTS en apprentissage sur 2 ans : 1 350h en centre, reste du temps en entreprise d'accueil

DOMAINE PROFESSIONNEL

POLE 1

Production de services en hôtellerie restauration

Concevoir et réaliser des prestations de services attendues par le client en restauration

Évaluer et analyser la production de services en restaurant

Communiquer avec les autres services

POLE 2

Animation de la politique commerciale et développement de la relation client

Participer à la définition de la politique commerciale

Déployer la politique commerciale dans l'unité de restauration

Développer la relation client

POLE 3

Management opérationnel de la production de services en hôtellerie restauration

Manager tout ou partie du service en restauration

GRETA CFA DE LA LOIRE

22 rue Louis Soulié CS50650 - 42042 - Saint Etienne CEDEX 1

Tél. : 04 77 32 48 02 - Fax : 04 77 32 37 16

Siret : 19420042400027 - Numéro d'activité : 8242P000942

Dates

Du 01/09/2021 au 31/08/2023

Public

tout public

Durée

1350 heures

Modalités

Formation en partie à distance, en

partie en présentiel

Formation en présentiel

En alternance

Collectif

Tarif

Nous consulter

Lieu

Lycée Les petites bruyères

18 rue François Gillet

42400 Saint-Chamond

Coordonnées

GRETA CFA DE LA LOIRE

22 rue Louis Soulié CS50650

42042 Saint Etienne CEDEX 1

Tel : 04 77 32 48 02

Fax : 04 77 32 37 16

greta-cfa.loire@ac-lyon.fr