

## Commerce - Vente

# MODULE GESTION DE CAISSE ET EMPLOYE LIBRE SERVICE

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/formation/pdf?id=18869>

### Objectif

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de réaliser :  
Maîtriser la communication client  
Gérer les opérations d'enregistrement et d'encaissement  
Gérer et animer un site de e-commerce  
Vendre et promouvoir des produits et prestations de services

### Contenu

Enseignement général  
1/Remise à niveau mathématiques  
2/Bureautique  
3/Techniques Recherche d'Emploi  
Enseignement professionnel  
1/Assurer l'accueil, le renseignement et l'orientation du client  
2/Traiter les réclamations et fidéliser les clients en prenant en compte les intérêts de l'entreprise  
3/Utiliser le matériel d'encaissement  
4/Optimiser son environnement de travail  
5/S'approprier les méthodes de mises en rayon  
6/Assurer la prestation d'une commande drive  
7/Comprendre les enjeux du e-commerce et identifier les indicateurs clés  
8/Savoir utiliser les fonctions du e-merchandising  
9/Animer et faire vivre un site internet  
10/Différencier les services proposés à la clientèle et s'y adapter  
11/Mener un entretien de vente selon le service et l'encaisser  
12/Compétences transversales

### Prérequis

Avoir passé les tests de positionnement et l'entretien de motivation

### Niveau d'entrée

Niveau 9 (ex sans niveau spécifique)

### Modalités d'admission et recrutement

admission après entretien  
admission après test  
admission sur dossier

### Reconnaissance des acquis

Attestation de fin de formation

### Codification de l'offre

34566 - Vente distribution

### Date de mise à jour

23/09/2021

### Dates

Du 30/09/2021 au 17/12/2021  
plusieurs sessions sur la période

### Public

tout public

### Durée

377 heures  
environ 2 mois et demi

### Effectifs

1 - 10

### Modalités

Formation en partie à distance, en partie en présentiel  
Collectif  
Cours du jour

### Tarif

Nous consulter

### Lieux

Lycée de Beauregard  
4 avenue Paul Cézanne  
42600 MONTBRISON

Lycée Benoît Charvet  
30 avenue Benoît Charvet  
42000 Saint-Étienne

### Coordonnées

GRETA CFA DE LA LOIRE  
22 rue Louis Soulié CS50650  
42042 Saint Etienne CEDEX 1

Tel : 04 77 32 48 02  
Fax : 04 77 32 37 16  
greta-cfa.loire@ac-lyon.fr