

Commerce - Vente

Bac pro Vente, prospection, négociation, suivi de clientèle

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/formation/pdf?id=19215>

Objectif

Le titulaire de ce diplôme travaille généralement comme attaché commercial salarié d'une entreprise, avec le statut de VRP. Après quelques années d'expérience, il peut évoluer vers des postes de responsable d'équipe de vente. Il peut aussi devenir représentant multicarte ou agent commercial. Il travaille alors pour plusieurs entreprises, et il est rémunéré à la commission.

Les produits ou services dont il a la charge ne nécessitent pas de connaissances techniques très approfondies. Pour réaliser ses objectifs, il prospecte les clients potentiels par courrier, téléphone ou contact direct. Il alimente son fichier informatisé en y ajoutant des informations concernant les prospects et les clients.

Lors du démarchage, il incite ses interlocuteurs à acheter en utilisant un argumentaire fondé sur la documentation dont il dispose. Il peut être amené à effectuer une démonstration et à négocier les conditions de la vente (prix, délais, quantités, conditions de paiement). Il prend ensuite la commande. Son rôle consiste également à fidéliser sa clientèle en lui rendant visite ou en la contactant régulièrement.

Contenu

Domaines professionnels :

- Prospection
- Négociation
- Suivi et fidélisation

Domaines généraux :

- Français/Histoire.Géog.
- Mathématiques
- Anglais

Prérequis

Candidat ayant effectué une classe de Seconde ou ayant validé un CAP.

Niveau d'entrée

Niveau 4 (BAC, BP)

Modalités d'admission et recrutement

admission après entretien
admission sur dossier

Reconnaissance des acquis

Bac pro Vente, prospection, négociation, suivi de clientèle (Niveau 4)

Accessible par la VAE

oui

Codification de l'offre

34582 - Négociation commerciale

Date de mise à jour

10/02/2021

Dates

Du 01/09/2021 au 31/08/2023

Public

tout public

Durée

Possibilité d'adapter la durée selon les prérequis.

Effectifs

12 - 16

Modalités

En alternance
Collectif

Tarif

Nous consulter

Lieu

Vaulx en Velin - LP des CANUTS
2 Rue Ho Chi Minh
69120 VAULX EN VELIN

Coordonnées

GRETA CFA LYON MÉTROPOLE
41 rue Antoine Lumière
69372 Lyon CEDEX 08

Tel : 04 78 78 84 84

Fax : 04 78 78 84 94

contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr