

## Véhicules

# BTS Maintenance des véhicules option B véhicules de transport routier

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/formation/pdf?id=19978>

### Objectif

Métiers préparés :

- technicien(ne) diagnostic et maintenance
- réceptionnaire après-vente
- conseiller(e) technique
- chef d'équipe atelier
- conseiller(e) technique «hot line» pour un constructeur ou un équipementier
- gestionnaire d'atelier

Structures visées :

- services après-vente des réseaux des constructeurs ou équipementiers / des entreprises indépendantes ou des réseaux d'indépendants
- services de maintenance des flottes de véhicules (les plates formes d'assistance constructeur ou équipementiers)

A l'issue de la formation, le technicien est capable de :

- réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes
- effectuer un diagnostic complexe
- organiser la maintenance
- assurer la relation client

Possibilité de poursuite d'étude

- licence professionnelle dans les secteurs de la production industrielle ou de la maintenance
- classe préparatoire pour entrer dans une école d'ingénieur ou en école professionnelle du commerce des réseaux de l'automobile
- permet d'être dispensé des unités A et B du diplôme d'expert en automobile

### Contenu

Analyse et comportement des systèmes

- analyse fonctionnelle et structurelle
- solutions constructives
- comportement des systèmes mécaniques

Maintenance et diagnostic

- Technologie automobile
- Gestion des systèmes pilotés
- Méthodologies de diagnostic et d'intervention

Organisation de la maintenance

- communication écrite dans le service après-vente
- consumérisme appliqué à l'après-vente
- environnement de l'après-vente automobile
- prestations de services
- définition et organisation de la politique de la qualité de service
- organisation du travail de l'atelier
- éléments d'analyse et les indicateurs de gestion

Fonctionnement d'une entreprise de maintenance et commerce de véhicules

- gestion du personnel technique dans l'atelier
- outils de l'après-vente
- environnement juridique et économique

Communication

- enjeux de la communication professionnelle
- outils de la communication orale et écrite
- outils et enjeux de la relation de service

### Dates

Du 01/09/2021 au 31/08/2023

### Public

tout public

### Effectifs

12

### Modalités

Cours du jour  
Collectif  
En alternance

### Tarif

Nous consulter

### Lieu

Bron - LP Emile Bejuit  
282 Route de Genas Case 22  
69675 BRON CEDEX

### Coordonnées

GRETA CFA LYON MÉTROPOLE  
41 rue Antoine Lumière  
69372 Lyon CEDEX 08

Tel : 04 78 78 84 84  
Fax : 04 78 78 84 94  
contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr