

## Informatique

# Titre Professionnel Technicien(ne) d'Assistance en Informatique

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/formation/pdf?id=20653>

### Objectif

Cette formation permet d'acquérir les compétences professionnelles d'un(e) technicien(e) capable de mettre en service des équipements numériques, intervenir sur les réseaux numériques, assister et dépanner les utilisateurs de ces équipements.

Il(elle) intervient au sein d'un centre de services, en entreprise de services du numérique, dans une collectivité territoriale, ou en grande entreprise.

### Contenu

Bloc de compétences 1 - METTRE EN SERVICE DES EQUIPEMENTS NUMÉRIQUES

Installer un système ou déployer un master dans un poste client  
Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique.  
Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique.  
Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données.

Bloc de compétences 2- INTERVENIR SUR LES ÉLÉMENTS DE L'INFRASTRUCTURE

Intervenir sur un équipement réseau.  
Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory.  
Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier.

Bloc de compétences 3- ASSISTER OU DÉPANNER LES CLIENTS OU LES UTILISATEURS

Apporter un support technique dans un contexte commercial.  
Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc.  
Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques.  
Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique.

### Prérequis

Compétences générales transverses niv CAP-BEP.

Avoir une première expérience professionnelle ou personnelle dans le domaine de l'environnement informatique.

Avoir une réelle motivation pour évoluer vers les métiers du numérique.

### Niveau d'entrée

Niveau 9 (ex sans niveau spécifique)

### Modalités d'admission et recrutement

admission après entretien  
admission après test  
admission sur dossier

### Reconnaissance des acquis

Titre Professionnel Technicien(ne) d'Assistance en Informatique (Niveau 4)

### Accessible par la VAE

oui

### Codification de l'offre

31051 - Maintenance assistance informatique

### Date de mise à jour

GRETA CFA DE LA LOIRE  
22 rue Louis Soulié CS50650 - 42042 - Saint Etienne CEDEX 1  
Tél. : 04 77 32 48 02 - Fax : 04 77 32 37 16  
Siret : 19420042400027 - Numéro d'activité : 8242P000942

### Dates

Du 02/11/2021 au 21/07/2022

### Public

tout public

### Durée

1100 heures  
850h en formation

250h en entreprise

### Modalités

Formation en présentiel  
Collectif  
Cours du jour

### Tarif

Nous consulter

### Lieu

Pôle de Formation Personnalisée /  
Saint-Etienne  
41 Bis rue de la Jomayère  
42000 Saint-Etienne

### Coordonnées

GRETA CFA DE LA LOIRE  
22 rue Louis Soulié CS50650  
42042 Saint Etienne CEDEX 1

Tel : 04 77 32 48 02  
Fax : 04 77 32 37 16  
[greta-cfa.loire@ac-lyon.fr](mailto:greta-cfa.loire@ac-lyon.fr)