

## Formation des acteurs des organisations (Management, RH, ...)

# Optimiser sa communication orale

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/formation/pdf?id=465>

### Objectif

- Connaître et maîtriser les méthodes de communication
- Améliorer son aisance orale : Prise de parole en public, acquérir les outils pour développer son argumentaire, savoir gérer les objections

### Contenu

Connaître et maîtriser les principaux outils de communication :

- La connaissance des principes de communication
- La prise en compte des obstacles et des freins à la communication
- L'impact de l'environnement social
- Utiliser des modes de communication adaptés
- La relation avec soi-même et avec les autres : - Utiliser les bases de l'affirmation de soi pour développer son aisance face à l'autre, la gestion du stress, se connaître et connaître ses interlocuteurs pour adapter son discours, la pratique de l'écoute active (Écoute, reformulation), définir les attentes des interlocuteurs
- Maîtriser la communication non verbale : - Travailler sa présence, son aisance corporelle et verbale, développer son argumentation, développer son argumentation et sa force de conviction, savoir répondre aux objections, savoir convaincre

### Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

### Reconnaissance des acquis

Attestation de fin de formation

### Codification de l'offre

15004 - Communication professionnelle  
15012 - Expression orale

### Date de mise à jour

02/07/2021

### Dates

Entrées et sorties permanentes  
Ouverture du module à partir de 6 inscriptions  
Nous consulter pour les dates

### Public

tout public

### Modalités

Cours du jour  
Collectif  
Formation en présentiel

### Tarif

Nous consulter

### Lieu

Lyon 2ème - Lycée Ampère  
27 rue Gentil  
69002 LYON

### Coordonnées

GRETA CFA LYON MÉTROPOLE  
41 rue Antoine Lumière  
69372 Lyon CEDEX 08

Tel : 04 78 78 84 84  
Fax : 04 78 78 84 94  
[contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr](mailto:contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr)