

Hôtellerie-Restauration

MC Employé(e) barman

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/formation/pdf?id=813>

Objectif

L'employé.e barman exerce dans des établissements de grand standing et dans des bars à cocktails.

Il/Elle accueille et conseille la clientèle, prépare et sert les boissons, élabore des cocktails, facture et encaisse, entretient les locaux, réceptionne et range les approvisionnements, effectue la mise en place, dirige les garçons de salle, s'occupe de la caisse et des stocks. Il/Elle doit maîtriser la commercialisation et la relation avec les clients en français et en anglais et participer dans certains cas à l'animation typique du bar.

Préparer la Mention Complémentaire Employé Barman (niveau III).

Accéder à une qualification de barman/barmaid.

Contenu

Fonction production : connaissance et pratique sur les boissons et les cocktails, service au bar, législation, gestion, anglais appliqué.

Fonction commerciale : produits et services hôteliers, typologie de la clientèle, identification des besoins des clients, techniques de ventes, communication.

Fonction administrative : facturation, gestion des débiteurs, outils informatiques, contrôle des ventes.

Prérequis

Etre âgé.e de 18 ans.

Posséder un diplôme hôtelier, ou commercialisation et service (CAP, BP, Bac, Bac prof, BTS), ou une expérience professionnelle.
(Dérogations : nous consulter)

Aptitudes requises : Sens commercial et goût du contact, Amabilité, diplomatie, discrétion, Très bonne présentation, Habileté manuelle, Résistance physique et nerveuse, Hygiène corporelle rigoureuse, Travail en équipe, Disponibilité et adaptabilité (horaires décalés, travail le week-end, mobilité), Solide motivation.

Niveau d'entrée

Niveau 9 (ex sans niveau spécifique)

Modalités d'admission et recrutement

admission après entretien

admission après test

admission sur dossier

Reconnaissance des acquis

Attestation des acquis.

Eligible au CPF

oui

Codification de l'offre

42723 - Bar

Date de mise à jour

07/07/2021

Dates

Du 04/10/2021 au 31/05/2022

Public

tout public

Accès handicapés.

Durée

400 heures

Effectifs

8 - 13

Modalités

Formation en présentiel

En alternance

Individualisé

Collectif

Cours du jour

Tarif

Nous consulter

Lieux

Vénissieux - Site Démocratie

3 avenue Marcel CACHIN

69200 VENISSIEUX

Vénissieux - Lycée Hélène Boucher

18 rue Rosenberg

69200 VENISSIEUX

Contact

Olga PINTO

0478788484

contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr

Coordonnées

GRETA CFA LYON MÉTROPOLE

41 rue Antoine Lumière

69372 Lyon CEDEX 08

Tel : 04 78 78 84 84

Fax : 04 78 78 84 94

contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr