

Le réseau des GRETA CFA

Former tout au long de la vie, c'est investir dans le capital humain, source de talents et de compétitivité.

Formez-vous à demain

Organismes de formation, les GRETA CFA vous conseillent, vous accompagnent dans vos projets. Notre couverture territoriale vous offre proximité, réactivité et efficacité. Nos équipes de professionnels vous assurent une formation personnalisée de qualité.

Organisme de formation continue de l'éducation nationale implanté depuis plus de 45 ans, le GRETA CFA du Rhône possède une solide connaissance de son territoire et des besoins en matière d'emploi/formation.

Pour y répondre, il accompagne tous les acteurs dans leur montée en compétences et propose une grande variété de formations et de diplômes.

Contact

T 04 74 02 30 16

greta.rhone@ac-lyon.fr

www1.ac-lyon.fr/greta/rhone

NOUVEAU!
Formation en
apprentissage

BTS Négociation Digitalisation de la Relation Client (NDRC)

Apprenez la vente sous toutes ses formes : débouchés garantis !



La formation du GRETA CFA du Rhône



BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Contenus

- > Relation client et négociation-vente
- > Relation client à distance et digitalisation
- > Relation client et animation de réseaux
- > Culture générale et expression
- > Communication en langue vivante étrangère (anglais, espagnol)
- > Culture économique, juridique et managériale

Admission

- > Titulaire du Bac Technologique STMG, d'un bac général, du bac pro commerce ou vente, du bac pro gestion/administration
- > Dossier scolaire et entretien

Calendrier

- > 2 ans en contrat d'apprentissage
- > Septembre 2021 à août 2023
- > 1 350 heures en centre

Lieu

- > Lycée Technologique Val de Saône à Trévoux

Formez-vous en conditions réelles de travail !

Formateurs issus du monde du travail, équipements et comportements professionnels : tout est là pour vous rendre **100% opérationnel** à l'issue de votre formation !



Découvrez toutes nos formations sur
www1.ac-lyon.fr/greta

Le métier du technicien supérieur NDRC

- > Ce technicien est un commercial généraliste, capable d'exercer en autonomie dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (**B to B, B to C, B to G**), quelle que soit la forme de la relation client (**en présentiel, à distance, e-relation**).
- > Dans le cadre d'une **stratégie omnicanale**, il sait gérer de multiples points de contact pour une plus grande proximité avec les clients.
- > Il possède une véritable **culture numérique** et investit les contenus commerciaux liés à l'usage des sites web, des applications et des réseaux sociaux.

Cette polyvalence vous offre de nombreux débouchés et des possibilités d'évolution de carrière !



Les + de l'apprentissage :

- > Formez-vous en **centre de formation** et en **entreprise**
- > Formez-vous en étant **rémunéré**
- > Formez-vous **sans frais** de scolarité
- > Gagnez en **expérience professionnelle**
- > **Un salaire exonéré d'impôt** (à hauteur du SMIC)
- > **Aide au permis de conduire** (500€ dès 18 ans, selon critères d'éligibilité)