



Engagement Qualité Bilan de compétences

Liste Fongecif 2018

Un engagement qualité renforcé pour le DABM et les centres de bilans de compétences

La loi du 5 septembre 2018, dite 'Loi Avenir Professionnel', met notamment fin au CIF et au congé bilan de compétences.

Jusqu'alors régies dans le cadre d'agrément donnés par le FONGECIF et les OPCA/OPACIF (liste FONGECIF 2018), les prestations de bilan de compétences satisfaisaient à des niveaux d'exigence reconnue par tous pour la meilleure satisfaction des bénéficiaires.

Dans une approche commune, ces mêmes centres de bilans souhaitent maintenant assurer de leur détermination à poursuivre leur activité dans une logique inchangée d'excellence et s'engagent sur les points suivants :

1. **Le respect du cadre déontologique** : une approche éprouvée avec les 3 phases du bilan, des techniques reconnues et fiables dans le respect total du bénéficiaire, de son consentement et de son engagement ainsi que de la confidentialité des informations
2. **Une structure adaptée** pour réaliser les prestations dans les meilleures conditions d'accueil, d'information, de disponibilité et d'expérience prouvée, avec une activité 'bilan de compétences' significative
3. **Un fonctionnement fluide** au plus près des contraintes du bénéficiaire : rendez-vous d'accueil gratuit dans les 15 jours suivant le 1^{er} appel, une équipe de professionnels qualifiés, expérimentés dans l'accompagnement professionnel et le conseil qui actualisent en permanence leurs compétences et proposent un regard croisé au service du bénéficiaire
4. **Une méthodologie** intégrant les outils les plus adaptés à chaque situation, des ressources complètes en lien avec les réalités socio-économiques, l'évolution des métiers et des qualifications notamment pour l'étude des projets.

Cette charte est signée sans limite de durée, inscrivant ainsi ces exigences qualité dans le temps, pour toujours mieux satisfaire les bénéficiaires du bilan de compétences.

Pour en savoir plus > [La charte Qualité signée](#)