

Durée de la formation

1 AN

Dates de sessions

Septembre à juin

CONTACTS

Conseillère en Formation

Mme Céline JANIN

06 47 73 96 18

celine.janin@ac-lyon.fr

Coordonnatrice de la formation

Mme Karine MÉRANDAT

04 74 34 66 88

karine.merandat@ac-lyon.fr



Lieu de la formation

GRETA CFA de L'AIN
Lycée Alexandre Bérard
223 Rue Alexandre Bérard
01 500 AMBÉRIEU EN BUGEY



AIN)))

FORMEZ-VOUS À DEMAIN

GRETA CFA DE L'AIN

Siège - 1 Rue de Crouy
01000 BOURG EN BRESSE

greta.ain@ac-lyon.fr

<https://www1.ac-lyon.fr/greta/AIN>



Sites et activités certifiés consultables sur www1.ac-lyon.fr/greta/ain



AIN)))

FORMEZ-VOUS À DEMAIN

CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE



CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

Missions

Le titulaire du CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services.

Il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.

Son activité consiste à :

- assurer la réception et le suivi des commandes et des colis
 - contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
 - accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat
- Il exerce ses activités dans tous les types d'unités commerciales, qu'il s'agisse de détaillants ou de grossistes

Le titulaire est placé sous la responsabilité du chef de rayon, d'un chef de caisse ou du responsable du point de vente. Il est en relation avec les services administratifs et commerciaux qui gèrent l'activité du rayon.

La formation

Le CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE se prépare en 1 an dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou d'un contrat de professionnalisation en alternant formation au Greta CFA de l'Ain au Lycée Alexandre Bérard à Ambérieu en Bugey et formation en milieu professionnel.

Public et Prérequis

Etudiants titulaires d'un :

- diplôme de niveau 3 (dispense des matières générales)

Recrutement

- Recrutement sur dossier (motivation, CV, Résultats) et entretien
- Accompagnement dans la recherche d'entreprises

Méthodes pédagogiques

- Formateurs spécialisés du GRETA et professionnels
- Pratique avec mise en situation et exploitation des situations concrètes
- Alternance avec exploitation des périodes en entreprise
- Plateforme e-greta Moodle
- Hybridation de la formation possible

Modalités

- Contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation d' 1 an
 - Transition Pro
 - PROA
 - CPF

Programme

FORMATION PROFESSIONNELLE :

1 : Réception et suivi des commandes

*Participation à la passation des commandes fournisseurs
Contrôle quantitatif et qualitatif des livraisons
Maintenance de l'organisation et de la propreté de la réserve
Contribution à la traçabilité des marchandises
Gestion des colis livrés pour les clients : réception et retours
Tri et évacuation des déchets...*

2 : Mise en valeur et approvisionnement

*Approvisionnement, mise en rayon et rangement des produits
Anticipation des ruptures et réassortiment
Mise en valeur des produits et de l'espace commercial
Participation à la lutte contre la démarque connue et inconnue
Préparation et nettoyage des équipements et mobiliers
Participation aux inventaires ...*

3 : Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat

*Préparation de l'environnement de travail
Orientation du client vers le produit adapté
Aide aux clients dans l'utilisation des équipements et des appareils de démonstration, de paiement ou de réservation automatique
Encaissement
Réalisation des opérations de clôture du poste caisse
Remise des colis et des sacs aux clients
Accueil et prise en charge du client
Information et conseil des clients sur les produits et services offerts et associés à la vente...*



Débouchés

- employé de libre-service
- employé de rayon
- gondolier-caissier
- équiper de caisse/commerce...

Validation

CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

Diplôme professionnel national délivré
par le Ministère de l'Éducation nationale
Niveau 3

INSERJEUNES

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>